
POLITIQUE QUALITE

**Dans le cadre de ses prestations, le bureau Elzingre SA
s'engage à**

1. Soumettre des offres de prix concurrentiels et les plus économiquement favorables
2. Des prestations clairement définies dans ses devis
3. Un suivi rigoureux de chaque mandat, couplé d'un respect des délais ainsi qu'un contrôle des prestations proposées
4. Une recherche d'évolution continue de ses services et activités ainsi qu'une adaptation du matériel et des logiciels aux nouvelles technologies
5. Une formation interne de ses collaborateurs, adaptée aux besoins
6. Un traitement immédiat des problèmes rencontrés par une communication interne et externe de premier ordre
7. Une réduction des impacts environnementaux négatifs créés par l'entreprise et une utilisation judicieuse des ressources

Signature de la direction:

Elzingre Blaise

Elzingre Laurent